

Εκπαιδευτική Πλατφόρμα INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ

(<https://training.intersalonica.gr/>)

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ και ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1. Γενικοί όροι χρήσης

Οι παρόντες Όροι και προϋποθέσεις, διέπουν την πρόσβαση και χρήση της **Εκπαιδευτικής Πλατφόρμας του Εκπαιδευτικού Κέντρου INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ**, (εφεξής «Πλατφόρμα»), την οποία έχει αναπτύξει η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α. (εφεξής: Εταιρία), με έδρα το 15ο χλμ Θεσσαλονίκης Περαιάς ΤΚ 55102, Α.Φ.Μ. 094450059, ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η 057987904000 και στοιχεία επικοινωνίας: τηλεφωνικό κέντρο 2310 492100, email company@intersalonica.gr, σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη.

Η Εταιρία, μέσω της Πλατφόρμας, παρέχει στους εκπαιδευόμενους του Εκπαιδευτικού Κέντρου INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ, την δυνατότητα πρόσβασης και διαχείρισης μαθημάτων τα οποία διοργανώνονται από το Εκπαιδευτικό Κέντρο της INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ, μέσω διαδικτύου.

2. Ορισμοί

- **"INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ" ή "Εταιρία"**: Η ανώνυμη εταιρία γενικών ασφαλίσεων με την επωνυμία INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α., Α.Φ.Μ. 094450059.
- **Όμιλος INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ** : Οι εταιρίες
 - INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Α.Ε.ΖΩΗΣ
 - INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α.
 - INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ Α.Ε
 - AIR INTERSALONICA Ε.Α.Α.Τ.Ε.
- **"Πλατφόρμα"**: Η Εκπαιδευτική Πλατφόρμα INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ, μέσω της οποίας παρέχεται στον εκπαιδευόμενο διαδικτυακή εκπαίδευση, πρόσβαση σε μαθήματα/σεμινάρια και διαχείριση μαθημάτων.
- **"Χρήστης"**: Κάθε ασφαλιστικός διαμεσολαβητής ή εργαζόμενος του Ομίλου INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ και γενικότερα υποψήφιος εκπαιδευόμενος, ο οποίος έχει ολοκληρώσει την εγγραφή του στην Πλατφόρμα, βάσει προβλεπόμενης διαδικασίας και έχει αποκτήσει δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης.
- **"Περιεχόμενο"**: Εκπαιδευτικό υλικό σε ψηφιακή μορφή, βίντεο εκπαίδευσης, τεστ κατανόησης, ερωτηματολόγια αξιολόγησης, χώροι συζήτησης και κάθε άλλο υλικό που φιλοξενείται ή δημιουργείται στην Πλατφόρμα και έχει σχέση με την εκπαίδευση ενημέρωση των Χρηστών.

3. Πρόσβαση και σύνδεση στην Πλατφόρμα

Η πρόσβαση στην Πλατφόρμα, πραγματοποιείται μέσω του συνδέσμου <https://training.intersalonica.gr/> από προσωπική ή εταιρική, κινητή ή σταθερή συσκευή του Χρήστη με λειτουργικό Android ή IOS, με την προϋπόθεση να διαθέτει η συσκευή σύνδεση στο διαδίκτυο.

Το δικαίωμα πρόσβασης Χρήστη στην Πλατφόρμα, παρέχεται από την Εταιρία με συγκεκριμένη διαδικασία και αίτηση εγγραφής του Χρήστη σε μάθημα ή/και σεμινάριο,

αποκλειστικά σε συνεργαζόμενους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, εργαζόμενους και υποψήφιους εκπαιδευόμενους του Εκπαιδευτικού Κέντρου της INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ.

Η σύνδεση του Χρήστη στην πλατφόρμα πραγματοποιείται με την χρήση μοναδικού λογαριασμού χρήστη και κωδικού πρόσβασης.

Η INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ εκδίδει κατά καιρούς νέες εκδόσεις της Πλατφόρμας με σκοπό την αναβάθμιση, επέκταση και βελτίωση της Πλατφόρμας και διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει ανά πάσα στιγμή και χωρίς καμία προειδοποίηση την πρόσβαση ή/και τη λειτουργία της Πλατφόρμας, κατά την κρίση της.

4. Επικοινωνία με διαδίκτυο

Όταν η σύνδεση του Χρήστη στην Πλατφόρμα γίνεται μέσω κινητής συσκευής, είναι απαραίτητη η ενεργοποίηση της πρόσβασης της κινητής συσκευής στο διαδίκτυο είτε μέσω δεδομένων κινητής τηλεφωνίας είτε μέσω Wi-Fi.

Στην περίπτωση σύνδεσης μέσω δεδομένων κινητής τηλεφωνίας, ισχύουν οι χρεώσεις του παρόχου κινητής τηλεφωνίας της κινητής συσκευής που χρησιμοποιεί ο Χρήστης για την πρόσβασή του στην Πλατφόρμα.

5. Εγγραφή

Ο Χρήστης για να αποκτήσει πρόσβαση στην Πλατφόρμα πρέπει να έχει αιτηθεί την εγγραφή του μέσω της προβλεπόμενης διαδικασίας εγγραφής και κατόπιν έγκρισης του αιτήματός του, του χορηγείται από την INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ, μοναδικός λογαριασμός πρόσβασης.

Αναλυτικότερα, για την εγγραφή σε ένα μάθημα/σεμινάριο της πλατφόρμας, ο ενδιαφερόμενος υποβάλει αίτηση συμμετοχής στο αντίστοιχο μάθημα/σεμινάριο και με την ολοκλήρωση της εγγραφής, λαμβάνει τις οδηγίες και το απαραίτητα στοιχεία που επιτρέπουν την πρόσβασή του στο συγκεκριμένο περιεχόμενο/σεμινάριο.

6. Ευθύνη Εταιρίας

Η Εταιρία καταβάλλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια για τη διαθεσιμότητα και λειτουργία της Πλατφόρμας. Αναφέρεται ρητά ότι η Εταιρία δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη για διακοπή ρεύματος, μη παροχή επικοινωνίας του παρόχου γραμμών διαδικτύου ή διαθέσιμων δεδομένων (MegaBytes) του Χρήστη ή των συστημάτων της Εταιρίας, δυσλειτουργία της συσκευής, λανθασμένη πληκτρολόγηση των στοιχείων του Χρήστη.

Η Εταιρία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία και διαθεσιμότητα των πληροφοριακών της συστημάτων και των εταιρικών της συσκευών. Δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση ζημίας της συσκευής του Χρήστη, του λογισμικού, των αρχείων του, ή ζημίας που προκλήθηκε από τον Χρήστη.

7. Ευθύνη Χρήστη

Με την πρόσβαση, εκτέλεση και χρήση της Πλατφόρμας, ο Χρήστης δεσμεύεται από τους όρους της παρούσας και από τους όρους της πολιτικής απορρήτου της Εταιρίας, τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

Η Εταιρία μπορεί να τροποποιήσει τους παρόντες όρους ανά πάσα στιγμή κατά την κρίση της.

Οι παρόντες όροι και οι τροποποιήσεις τους είναι δημοσιευμένοι στην Πλατφόρμα. Ο Χρήστης με την πρόσβαση και χρήση της Πλατφόρμας, αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους και κάθε τροποποίησή τους.

Εάν ο Χρήστης δεν συμφωνεί με το σύνολο των εν λόγω όρων, δεν πρέπει να προχωρήσει σε πρόσβαση και χρήση της Πλατφόρμας καθ' οιονδήποτε τρόπο. Σε περίπτωση που έχει αποκτήσει πρόσβαση και πλέον δεν συμφωνεί με το σύνολο των εν λόγω όρων , πρέπει άμεσα να αποσυνδεθεί από την Πλατφόρμα.

Ο Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα σύμφωνα με τις οδηγίες που του παρέχει η Εταιρία και για τον σκοπό για τον οποίο έχει υλοποιηθεί. Επιπλέον, υποχρεούται να απέχει από οποιαδήποτε ενέργεια υποκλοπής κωδικών άλλων χρηστών ή και της Εταιρίας, την πρόκληση δυσλειτουργίας στα πληροφορικά συστήματα και τις γραμμές επικοινωνίας της Εταιρίας καθώς και οποιαδήποτε άλλη κακόβουλη ενέργεια, που θα έχει σαν αποτέλεσμα την μη διαθεσιμότητα της Πλατφόρμας ή των πληροφοριακών και επικοινωνιακών υποδομών της Εταιρίας.

Ο Χρήστης ευθύνεται για την ορθή καταχώρηση των στοιχείων του κατά την πρόσβασή του στην Πλατφόρμα. Αν διαπιστώσει κάποια διαφοροποίηση στα στοιχεία του ή /και στη λειτουργία της Πλατφόρμας, οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Εταιρία επικοινωνώντας με τον υπεύθυνο του Εκπαιδευτικού Κέντρου INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ και να ακολουθήσει τις οδηγίες που θα του δοθούν από τα αρμόδια άτομα.

8. Υποχρεώσεις Χρήστη

Ο Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα, για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα, σύμφωνα με τους νόμους και κανονισμούς, αποφεύγοντας κάθε κακόβουλη ή παράνομη δραστηριότητα, όπως ενδεικτικά αναφέρονται :

- Κακή ή καταχρηστική χρήση του περιεχομένου της Πλατφόρμας.
- Παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων.
- Αποστολή ανεπιθύμητου περιεχομένου (spam) ή οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που μπορεί να διαταράξει τη λειτουργία της Πλατφόρμας.

9. Διακοπή πρόσβασης/ Ενέργειες λόγω μη συμμόρφωσης

Σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων από τον Χρήστη, η INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε:

- άμεση αναστολή ή τερματισμό της πρόσβασης του χρήστη στην Πλατφόρμα, ακόμη και χωρίς ειδοποίησή του.
- Λήψη οποιουδήποτε απαραίτητου μέτρου για την προστασία του περιεχομένου και της λειτουργίας της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένης και της ενδεχόμενης διαγραφής του λογαριασμού του χρήστη.
- επιβολή επιπλέον μέτρων ή κυρώσεων, όπως προειδοποιήσεις ή άλλες νομικές ενέργειες, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

10. Περιεχόμενο και Πνευματικά Δικαιώματα

10.1. Ιδιοκτησία Περιεχομένου

Όλο το εκπαιδευτικό υλικό, τα βίντεο, τα τεστ, τα ερωτηματολόγια και γενικότερα το σύνολο του περιεχομένου που φιλοξενείται ή δημιουργείται στην Πλατφόρμα, αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ (δικαιούχος) και προστατεύεται από την ελληνική, ενωσιακή και διεθνή νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικών σημάτων και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

Κάθε δικαίωμα, ωφέλεια και αξίωση, από/και επί των στοιχείων της Πλατφόρμας, ανήκουν αποκλειστικά στην δικαιούχο ή/και στις συνδεδεμένες με αυτή Εταιρίες, εκτός και αν ρητά αναγράφεται διαφορετικά σε όρους/συμβάσεις και προστατεύονται από τους ελληνικούς, κοινοτικούς και διεθνείς νόμους περί εμπορικών σημάτων και βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας. Η δικαιούχος διατηρεί οποιαδήποτε στιγμή και σε κάθε περίπτωση τα πνευματικά, ως και κάθε άλλης φύσης, δικαιώματά της στα στοιχεία αυτά, καθώς και σε όλα τα μετέπειτα αντίγραφα τους, σε οποιαδήποτε μορφή και αν ευρίσκονται.

10.2. Άδεια Χρήσης Πλατφόρμας και Περιεχομένου

Η INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ παρέχει στον Χρήστη μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης της Πλατφόρμας και του περιεχομένου αυτής, αποκλειστικά για προσωπική χρήση και λόγους εκπαίδευσης του Χρήστη.

Η άδεια χρήσης, παρέχεται στον Χρήστη από την Εταιρία δωρεάν, αποκλειστικά για την χρήση που έχει οριστεί και διέπεται από τους όρους της παρούσης.

Δεν συνίσταται καμία σύμβαση πώλησης για την Πλατφόρμα και το περιεχόμενό της, ενώ ο Χρήστης δεν έχει το δικαίωμα περαιτέρω μεταβίβασης, διανομής και εμπορικής εκμετάλλευσης της Πλατφόρμας.

Απαγορεύεται ρητά η αναπαραγωγή, αναδιανομή, τροποποίηση ή εμπορική εκμετάλλευση, ολικά, μερικά ή περιληπτικά, του περιεχομένου της Πλατφόρμας, χωρίς την προηγούμενη ρητή γραπτή άδεια της INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ.

Ο Χρήστης φέρει την αποκλειστική ευθύνη της ορθής και κατάλληλης χρήσης της Πλατφόρμας και των λοιπών εταιρικών εφαρμογών στις οποίες πιθανώς να έχει πρόσβαση, για τους συμβατικούς σκοπούς σύμφωνα με τις οδηγίες που λαμβάνει από την Εταιρία. Ενδεχόμενα σφάλματα στη λειτουργία της Πλατφόρμας, δύναται να διορθωθούν σε επόμενη έκδοση.

11. Περιορισμός Ευθύνης και Εγγυήσεις

11.1. Περιορισμός Ευθύνης

Η INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ παρέχει την Πλατφόρμα «ως έχει» και δίχως εγγυήσεις και χωρίς να εγγυάται ότι το περιεχόμενο θα είναι ακριβές, πλήρες ή επίκαιρο και ότι η λειτουργία της Πλατφόρμας δεν θα διακοπεί λόγω τεχνικών προβλημάτων ή άλλων ανωτέρω παραγόντων.

Αποκλείεται η αποζημίωση από την Εταιρία για κάθε ζημία που ενδέχεται να προκύψει από/στον Χρήστη ή/και το περιεχόμενο της Πλατφόρμας και η οποία δύναται να

περιλαμβάνει θετικές και αποθετικές ζημίες, διαφυγόντα κέρδη, ηθική βλάβη ή εύλογη αποζημίωση.

11.2. Αποποίηση Εγγυήσεων

Η INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ αποποιείται κάθε ρητή ή σιωπηρή εγγύηση όσον αφορά την καταλληλότητα, την αξιοπιστία και την ακρίβεια του περιεχομένου και της λειτουργίας της Πλατφόρμας.

12. Κατάργηση

Ο Χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να διακόψει την πρόσβασή του στην Πλατφόρμα.

Η Εταιρία διαθέτει το δικαίωμα διακοπής διάθεσης της Πλατφόρμας ανά πάσα στιγμή και χωρίς καμία απολύτως προειδοποίηση.

13. Ισχύς

Οι παρόντες όροι συμπληρώνουν τους όρους των λοιπών συμβάσεων που έχουν υπογραφεί ανάμεσα στην Εταιρία και στο νομικό ή φυσικό πρόσωπο που είναι έχει δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης τα Πλατφόρμας.

Ειδικότερα για τον Χρήστη που είναι εργαζόμενος και διακόπτεται η εργασιακή του σχέση με την Εταιρία ή τον Όμιλο, παύει η ισχύς του παρόντος και κατ' επέκταση δεν είναι εφικτή η σύνδεση του Χρήστη στην Πλατφόρμα.

14. Τροποποίηση Όρων

Η INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους Χρήσης οποιαδήποτε στιγμή.

Η τελική έκδοση των όρων (συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε τροποποιήσεων) δημοσιεύονται στην Πλατφόρμα και τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.

Ο Χρήστης υποχρεούται να ανατρέχει στους Όρους Χρήσης σε τακτική βάση για να ενημερώνεται άμεσα για τυχόν αλλαγές.

Μετά από τη δημοσίευση των Όρων και συνέχιση της χρήσης της Πλατφόρμας, συνεπάγεται η αποδοχή των εν λόγω τροποποιήσεων από τον Χρήστη.

15. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

Οι παρόντες Όροι Χρήσης, καθώς και κάθε τροποποίηση ή προσθήκη αυτών, διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Σε κάθε διαφορά που ενδέχεται να προκύψει από την εφαρμογή ή ερμηνεία των παρόντων Όρων, αρμόδια είναι τα δικαστήρια Θεσσαλονίκης.

16. Τελικές Διατάξεις

16.1. Αδιαίρετες Διατάξεις

Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων κριθεί άκυρη ή μη εκτελεστή, παύει να ισχύει, οι δε υπόλοιποι Όροι θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ.

16.2. Μεταβατικές διατάξεις

Η μη άσκηση από την INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ οποιουδήποτε δικαιώματος, εξουσίας ή δικαιώματος αποζημιώσεως, που απορρέουν από το νόμο δεν ισοδυναμεί σε καμία περίπτωση με παραίτηση από το δικαίωμα αυτό.

17. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Δείτε την Ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων.